

## **ГЛАСНОЕ СОДЕЙСТВИЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ**

Высокий уровень преступности в нашей стране является одним из основных факторов, препятствующих осуществлению позитивных социально – экономических реформ. Поэтому в современных условиях в Российской Федерации одной из основополагающих общегосударственных задач, требующих принятия комплекса неотложных мер, выступает противодействие преступности.

Значимую роль среди наиболее эффективных средств такого противодействия играет оперативно-розыскная деятельность. При этом использование ее специфических сил, средств и методов является одним из важных, неотъемлемых компонентов успешной работы оперативных подразделений органов внутренних дел для решения задач по выявлению, предупреждению, пресечению и раскрытию преступлений.

Однако, как показывает анализ ведомственных нормативных актов, оперативно-розыскная деятельность осуществляется преимущественно негласно. В свою очередь, гласному содействию граждан не уделяется должного внимания, хотя ими нередко решаются аналогичные задачи, и они зачастую проводят не менее сложную работу, чем «конфиденты»<sup>1</sup>.

Отчасти такое положение объясняется наличием многих нерешенных проблем, касающихся правовой регламентации, также не разработана цельная концепция организации и тактики гласного содействия граждан оперативным подразделениям, а имеющиеся разработки, как правило, касаются лишь частных вопросов.

Проблема усугубляется еще и тем, что в науке оперативно-розыскной деятельности в настоящее время недостаточно разработанными остаются вопросы мотивации граждан на оказание гласного содействия оперативным подразделениям органов внутренних дел, играющие немаловажную роль, так как продолжительность и результативность такого содействия напрямую зависят от мотивации лица на его оказание.

---

<sup>1</sup>Конфиденты – это частные физические лица, с которыми оперативные подразделения органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность, установили на платной или безвозмездной основе отношения государственного сотрудничества, предполагающие оказание этими гражданами указанным операппаратам содействия на конфиденциальной основе в разрешении возложенных на них задач.

Таким образом, необходимость дальнейшего развития института гласного содействия граждан диктуется задачами теории оперативно-розыскной деятельности и обусловлена потребностями практики по получению научно обоснованных рекомендаций по работе с лицами, оказывающими гласное содействие.

Как показывает анализ специальной литературы и нормативных актов, определенная неясность в первую очередь имеется в определении содержания и способов гласного содействия граждан органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность.

Сопоставление ряда норм Федерального Закона «Об оперативно-розыскной деятельности» позволяет нам прийти к выводу о том, что законодатель выделяет два термина – «*содействие*» и «*сотрудничество*», характеризуя использование в своей деятельности оперативными подразделениями органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность, помощи отдельных граждан.

Считаем, что под *содействием* необходимо понимать оказание помощи в чем-либо при наличии устной договоренности либо без таковой, а под *сотрудничества* с оперативно-розыскными органами для оказания им помощи в решении задач оперативно-розыскной деятельности, *сотрудничеством* – документально оформленное совместное участие в какой-либо деятельности, которое, как правило, является возмездным.

Основываясь на этих исходных положениях можно предложить следующую дефиницию. *Гласное содействие* граждан оперативным подразделениям органов внутренних дел – *это осознанное поведение лица, основанное на законе и подзаконных актах и осуществляемое посредством открытой, постоянной или разовой помощи для решения задач оперативно-розыскной деятельности.*

С учетом проведенного анкетирования, сотрудников оперативных подразделений органов внутренних дел Уральского федерального округа (далее по тексту – оперативные сотрудники), классифицируем лиц, гласно содействующих оперативным подразделениям следующим образом:

1. Лиц, оказывающих гласное содействие оперативным подразделениям органов внутренних дел, по продолжительности оказания такого содействия можно разделить на две группы:

- лица, постоянно содействующие оперативным подразделениям органов внутренних дел;
- лица, впервые представившие информацию указанным подразде-

лениям.

2. По форме оказываемой помощи в решении задач оперативно-розыскной деятельности, гласно содействующих лиц можно разделить на пять групп:

- *внештатные сотрудники*, оказывающие гласное содействие в форме сотрудничества с оперативными подразделениями органов внутренних дел;
- *специалисты*, проводящие исследования по инициативе оперативных подразделений, не являющиеся сотрудниками государственных судебно-экспертных учреждений;
- *представители средств массовой информации*;
- *должностные лица*, которым в ходе осуществления своей служебной деятельности стала известна та или иная информация о противоправных действиях;
- *иные лица, желающие разово или постоянно сообщать известные им сведения* о подготавливаемых, совершаемых преступлениях, о лицах, их подготавливающих, совершающих или совершивших, о лицах, скрывающихся от правоохранительных органов, и т. д.

3. В зависимости от того, какого вида помощь оказывается гласно содействующими лицами, их можно разделить:

- *на лиц, предоставляющих информацию, предметы и документы*;
- *на лиц, предоставляющих материальные блага* (автомобиль, квартиру, материальную помощь оперативным подразделениям органов внутренних дел и т. д.);
- *на лиц, предоставляющих определенные услуги* (участие в подготовке и проведении оперативно-розыскных мероприятий, участие в качестве специалиста и т. д.);
- *на лиц, предоставляющих информацию, предметы, документы, материальные блага и определенные услуги*.

Исходя из вышеприведенной классификации гласное содействие граждан, на наш взгляд, нельзя сводить лишь к их участию в подготовке или проведении оперативно-розыскных мероприятий, как это сформулировано в настоящее время в действующей норме закона (ст. 17 Федерального закона «Об оперативно-розыскной деятельности»). По своему содержанию оно шире и включает в себя не только названные действия, но также иную помощь, которую эти лица оказывают в решении задач оперативно-розыскной деятельности.

В связи с этим предлагаем часть 1 статьи 17 Федерального закона «Об оперативно–розыскной деятельности» изложить в следующей редакции: *«Отдельные лица могут с их согласия оказывать содействие, с сохранением по их желанию конфиденциальности, органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность, в том числе по контракту».*

Анализ специальной литературы также позволяет нам сделать вывод и о том, что правовое регулирование гласного содействия граждан оперативным подразделениям органов внутренних дел учеными и законодателем до настоящего времени детальному рассмотрению не подвергалось.

Законодательные и иные нормативные правовые акты фиксируют и частично раскрывают лишь основные положения, касающиеся гласного содействия как вида оперативно–розыскной деятельности. Конкретизация его содержится в ведомственных нормативных правовых актах, которые в большинстве своем носят закрытый характер. В оперативно-розыском законодательстве не урегулирован целый круг вопросов, требующих решения в первую очередь в сфере организации и тактики гласного содействия, социальной и правовой защиты граждан, гласно содействующих оперативным подразделениям органов внутренних дел.

Следовательно, на наш взгляд правовую основу оперативно-розыскной деятельности в обязательном порядке должны составлять принципы и нормы международного права и международные договоры, подписанные Российской Федерацией, которые предусматривали бы меры правовой защиты гласно содействующих граждан.

Также предлагаем в статью 18 Федерального закона «Об оперативно–розыскной деятельности» дополнительно внести пункт 10, в котором указать, что *на лиц, гласно содействующих органам, осуществляющим оперативно-розыскную деятельность, должны распространяться меры социальной и правовой защиты, предусмотренные Федеральным законом от 20 августа 2004 года № 119–ФЗ «О государственной защите потерпевших, свидетелей и иных участников уголовного судопроизводства».*

Перейдем теперь непосредственно к рассмотрению мотивации граждан, оказывающих гласное содействие, а также организации и тактики использования указанного содействия.

Отметим, что на наш взгляд при гласном содействии оперативным подразделениям главенствующее положение, безусловно, зани-

мают мотивация граждан, его оказывающих, хотя роль оперативного сотрудника также весьма значима. Такие группы потребностей, как материальные, социальные, познавательные, самовыражения, потребности в безопасности, присущи и участникам оперативно-розыскной деятельности, в том числе и лицам, оказывающим гласное содействие.

Продолжительность и результативность указанного содействия напрямую зависят от мотивации лица на такое содействие. В свою очередь, мотивы, в зависимости от предмета потребностей лица, могут влиять или препятствовать его оказанию. Оперативный сотрудник должен стремиться к тому, чтобы у лиц, постоянно оказывающих гласное содействие, идейные мотивы оказания такого содействия преобладали над остальными. По нашему мнению, никакая материальная и иная заинтересованность лица не дает таких эффективных результатов его деятельности, как работа по идейным соображениям. Однако необходимо помнить и о том, что помощник, который работает только из идеологических соображений, может под влиянием каких-либо психологических факторов изменить принятое решение о содействии.

Исходя из наличия мотивации на оказание гласного содействия, сформулируем следующие оперативно-розыскные ситуации, ему предшествующие:

– *лицо мотивировано на контакт с оперативным сотрудником и предполагает получить от данного контакта определенную выгоду, удовлетворить потребность.*

В настоящее время это является основополагающим мотивом граждан на содействие оперативным подразделениям. Причем, как правило, в данном случае личные и корыстные мотивы обусловлены гипертрофированными материальными потребностями, потребностями во власти, доминировании в обществе и т. д.

Сказанное подтверждается результатами анкетирования, оперативных сотрудников, которое показало, что в большинстве случаев основой гласного содействия оперативным подразделениям органов внутренних дел являются корыстные и личные мотивы, так считают соответственно 55 % и 45 % опрошенных респондентов:

– *лицо не желает устанавливать отношения, хотя осознает необходимость такого содействия в связи с потребностью в безопасности.*

На наш взгляд, данные оперативно-розыскные ситуации, предшествующие гласному содействию оперативным подразделениям орга-

нов внутренних дел, могут быть характерны для всех групп лиц, оказывающих гласное содействие;

– у лица отсутствует мотив на установление отношений, оно не в полной мере осознает характер действий оперативного сотрудника.

Данная оперативно-розыскная ситуация, как правило, характерна только для специалистов и должностных лиц, которым в ходе осуществления своей служебной деятельности стала известна та или иная информация о противоправных действиях.

Таким образом, знание указанных выше оперативно-розыскных ситуаций, предшествующих содействию, позволит оперативным сотрудникам тактически правильно расставить акценты при взаимодействии с указанными лицами.

Анализ результатов анкетирования оперативных сотрудников позволил нам выделить следующие элементы, присущие организации гласного содействия:

– профессиональная подготовка оперативных сотрудников по работе с лицами, оказывающими гласное содействие;

– оценка и анализ оперативной обстановки на зоне (объекте, линии) оперативного обслуживания;

- планирование работы с лицами, оказывающими гласное содействие;

- обучение и воспитание таких лиц;

- учет работы, анализ содержания и результатов содействия;

- контроль над деятельностью гласно содействующих лиц.

Исходя из вышеизложенного приходим к выводу о том, что для повышения эффективности организации гласного содействия, фиксацию, накопление, систематизацию, анализ и оценку информации, полученной от лиц, постоянно оказывающих гласное содействие оперативным подразделениям органов внутренних дел, необходимо осуществлять в рамках дела лица, содействующего оперативным подразделениям органов внутренних дел на гласной основе.

Такое документальное закрепление деятельности гласно содействующих лиц позволит:

– во-первых, упростить процедуру оформления при его желании в негласные сотрудники;

– во-вторых, фиксировать, систематизировать и анализировать информацию, получаемую оперативным сотрудником от таких лиц. В настоящее время значительный объем информации, получаемой оперативными сотрудниками от различных лиц, не являющихся

конфиденциальными сотрудниками, нередко остается без внимания и в дальнейшем не реализуется;

- в-третьих, делать обоснованные выводы о целесообразности использования помощи такого лица в решении задач оперативно-розыскной деятельности;
- в-четвертых, позволит любому оперативному сотруднику при возникновении каких-либо затруднений в решении задач оперативно-розыскной деятельности ознакомиться с делом такого лица и иметь представление о его возможностях (например, использование квартиры указанного лица при проведении оперативно-розыскных мероприятий другими оперативными сотрудниками).

Организации любого содействия, в том числе и гласного, по нашему мнению, присущи отличительные свойства психологического и социального характера. Так как оперативно-розыскная информация по своему содержанию, безусловно, является социальной и имеет коммуникативное назначение, связанное с получением сообщений из внешнего мира, устранением неопределенности, обнаружением связи между фактами, событиями, а также прямую и обратную связь между управляющими и управляемыми элементами различных систем. Коммуникативные процессы получения такой информации основаны на общении и определены психологическими закономерностями. Поэтому, с учетом вышеуказанного, считаем возможным, предложить следующие рекомендации по организации гласного содействия с учетом его социально-психологических закономерностей, а именно:

1. Психологические барьеры, затрудняющие установление контакта с лицом, носят мотивационный, интеллектуальный, эмоциональный и волевой характер. Для установления психологического контакта важно учитывать социальную роль и социальный статус лица.
2. При организации гласного содействия необходимо учитывать правила речевого поведения (общения), устойчивые этикетные формулы обращения, которые отражают внешние проявления уважительного отношения к окружающим людям и различным социальным ценностям, культурным индивидуальностям и религии.
3. Социально-психологическая структура организации гласного содействия должна включать в себя четыре элемента: нормативность; властные полномочия сотрудников; экстремальный и творческий характер деятельности субъектов гласного содействия; самостоятельность и персональная ответственность сотрудников за результаты труда, судьбу содействующих им граждан.

В рамках проведенного анкетирования оперативных сотрудников, приходим к выводу, что тактика гласного содействия включает в себя как тактику привлечения, так и тактику работы с лицами, оказывающими такое содействие, и по своему содержанию предполагает:

- оценку оперативно-розыскной ситуации (сил, качеств и поведения «противоположной» стороны, своих сил, средств и иных возможностей);
- принятие тактического решения;
- определение образа действия, линии поведения, которые избираются как самим сотрудником, так и по его заданию (поручению) лицами для достижения конкретных целей оперативно-розыскной деятельности.

Также оперативные сотрудники выделяют следующие пути ее формирования:

1) обобщение личного и коллективного опыта сотрудников оперативных аппаратов, имеющих практику непосредственной борьбы с преступностью – 60%;

2) разработка рекомендаций в теории оперативно-розыскной деятельности. Такие рекомендации должны быть основаны на законе и представлять собой наиболее эффективный, целесообразный алгоритм поведения оперативных сотрудников на основе анализа конкретной ситуации, складывающейся в процессе выявления, документирования, раскрытия, расследования и оперативного сопровождения уголовного дела в органах предварительного следствия и суда – 40%.

Во-первых, указанные рекомендации, по нашему мнению, не должны носить директивного, строго обязательного характера, а всегда предполагают определенную свободу выбора варианта поведения оперативным сотрудником в соответствии с конкретной ситуацией.

Во-вторых, все действия оперативного сотрудника должны отвечать требованиям Федерального закона «Об оперативно-розыскной деятельности» и не выходить за рамки профессиональной этики сотрудника полиции. Второе обусловлено в первую очередь тем, что в федеральных законах, подзаконных актах невозможно учесть весь спектр взаимоотношений оперативного сотрудника с гражданами, вовлекаемыми в сферу его служебной деятельности, в частности гласно содействующими оперативным подразделениям органов внутренних дел.

Также считаем, что для оптимального достижения тактических целей при гласном содействии целесообразно:

1. Спрогнозировать будущее общение и иметь предварительный план возможных действий. В каждом конкретном случае внешние условия должны идеально соответствовать той социальной роли, которую необходимо осуществить оперативному сотруднику в процессе общения.

2. При развитии психологического контакта с лицом, обращать внимание и предпринимать необходимые меры по ликвидации помех в общении, к которым можно отнести отрицательное отношение к предстоящему общению, наличие психических состояний, затрудняющих, делающих невозможным развитие общения, вмешательство посторонних лиц и т. п. Психологической задачей оперативного сотрудника в данном случае является поддержание и укрепление психологического контакта с лицом, а тактической, получение оперативно-значимой информации. В ходе свободного рассказа лица о событии, входящем в предмет беседы, оперативный сотрудник может использовать такие тактические приемы, как напоминание о чем-либо, уточнение, детализация сказанного, и т. п.

3. Завершать установление психологического контакта индивидуальным воздействием на лицо. Цель этого воздействия – получение от данного лица доверительной информации. При этом могут вырабатываться какие-то общие нормы доверительных отношений на будущее. В завершающей части важно закрепить психологический контакт с лицом на случай возможного содействия этого лица в дальнейшем. Тактическая задача при этом – оценить полученную информацию с позиций ее всесторонности, полноты и объективности и при обнаружении пробелов восполнить их с помощью постановки дополнительных вопросов.

Автор сознает, что некоторые затронутые в статье проблемы требуют дальнейшего углубленного исследования. Тем не менее, надемся, что реализация изложенных предложений и рекомендаций позволит оперативным подразделениям органов внутренних дел более полноценно решать задачи оперативно-розыскной деятельности, и как следствие способствовать повышению эффективности деятельности ОВД в целом.